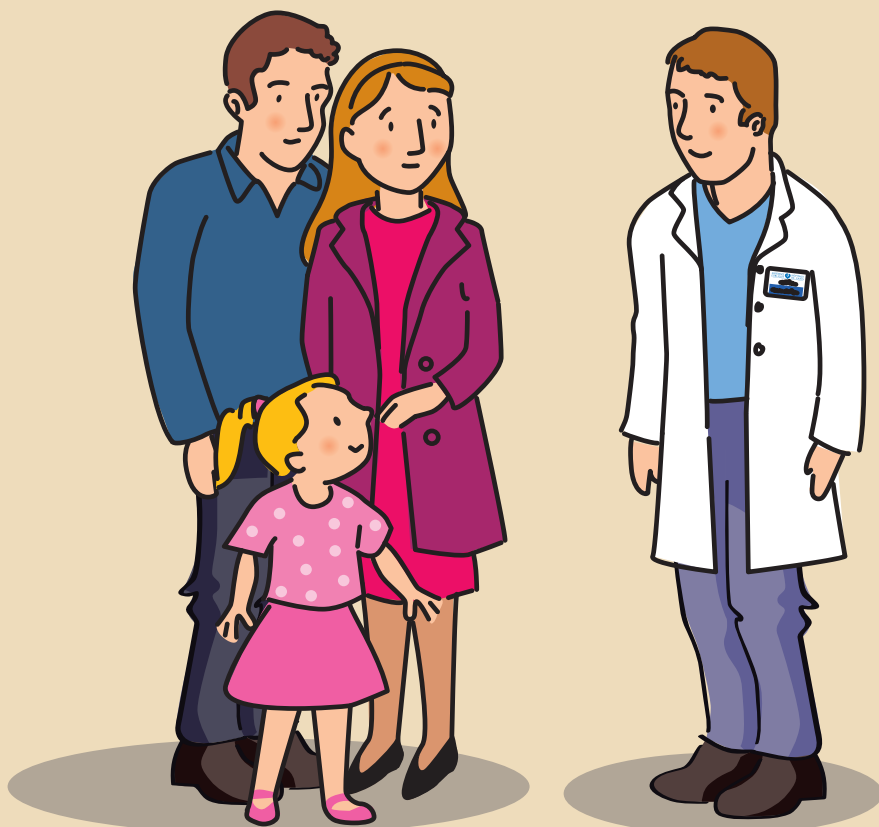


PRÉVENTION

Les bons réflexes **pour agir ensemble** au cours de l'hospitalisation de votre enfant



Hôpital
Armand-Trousseau
AP-HP

ASSISTANCE
PUBLIQUE



HÔPITAUX
DE PARIS

Pour que votre enfant soit soigné dans les meilleures conditions, il est important d'éviter certains risques qui peuvent survenir au cours de son séjour à l'hôpital.



Parce que vous connaissez votre enfant et que vous passez du temps avec lui, vous pouvez contribuer activement à sa sécurité pendant son hospitalisation.

Une hospitalisation en toute sécurité

Au cours d'une hospitalisation, il existe des risques liés aux actes de soins, aux actions des professionnels de santé, mais aussi au comportement de l'enfant lui-même ou à celui de ses proches (parents, visiteurs). Des incidents peuvent alors survenir, sans lien direct avec l'état de santé de votre enfant*. Ces **événements indésirables associés aux soins (EIAS)** peuvent avoir des conséquences sur la prise en charge de votre enfant (un séjour plus long à l'hôpital, des soins moins efficaces, une inquiétude pour vous). La plupart de ces événements sont **évitables**.

Vous connaissez votre enfant et ses réactions. Vous pouvez intervenir concrètement pour **éviter ou prévenir les événements indésirables**.

Vous aidez ainsi l'équipe de soins dans la prise en charge et la sécurité de votre enfant :

- **avoir des habitudes de sécurité** et agir de manière adaptée
- **être attentif à ce que vit votre enfant** et informer l'équipe de soins



* HAS. *Analyse des causes profondes des événements indésirables associés aux soins (EIAS) issus de la base de retour d'expérience du dispositif d'accréditation*. St Denis : Haute autorité de santé (HAS) ; 2015

Ayons les bons réflexes pour communiquer ensemble

Toute l'équipe fait en sorte que votre enfant soit bien pris en charge. Vous ne comprenez pas toujours le travail fait par le personnel hospitalier. Ceci est compréhensible et peut entraîner des incompréhensions, des inquiétudes, des actions inadaptées parfois même des conflits. Il est primordial que les échanges entre les parents et les professionnels soient simples et clairs pour partager les informations utiles pour les soins de votre enfant.

Je ne suis pas rassuré(e)
par l'état de santé
de mon enfant



Je demande
au médecin
ou aux infirmières
de m'expliquer

Les soignants me donnent
des consignes que
je ne comprends pas



Je leur demande
de m'expliquer
pourquoi

Je ne suis pas satisfait(e)
des soins ou du
fonctionnement
de l'hôpital



Je demande
à voir le cadre
de santé et
je lui en parle

J'estime qu'un soignant
s'est mal comporté
avec moi ou mon enfant



Je le lui dis
et je le signale
au cadre de santé

Ayons les bons réflexes pour son environnement

Il y a de nombreux endroits où votre enfant peut se retrouver au cours de la journée pour se reposer, avoir des soins ou se déplacer : le lit, la table à langer, la poussette, les bras d'un adulte. Une seconde d'inattention et il peut tomber et se faire très mal. Il est important de lui donner de bonnes conditions de sécurité.

Mon enfant est
dans le lit ou le berceau



Les barrières
sont toujours
remontées

Mon enfant est
sur la table à langer



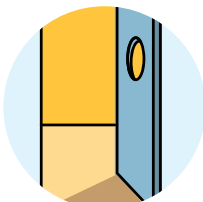
Je le tiens
toujours
d'une main

Mon enfant est
dans une poussette ou
dans une chaise haute



Les bretelles
et les sangles
sont attachées

Je quitte la chambre
de mon enfant

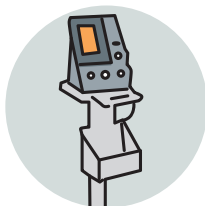


J'informe
un soignant
du service

Ayons les bons réflexes pour ses soins

Les soins faits à votre enfant sont techniques, même les plus courants : les perfusions, les pansements, le régime alimentaire, la surveillance des constantes (température, tension artérielle, etc.), l'organisation des examens ou d'une opération. Pour qu'ils soient efficaces, il est nécessaire qu'ils soient réalisés correctement et par des soignants.

Mon enfant a un **appareil de surveillance** (brassard, câbles, etc.)



Je le laisse branché sans modifier les réglages (alarme, vitesse, etc.)

Mon enfant a un **pansement qui me semble anormal** (rougeur, grattage, etc.)



Je ne le change pas moi-même et j'avertis l'infirmière

Mon enfant doit avoir un **examen** ou une **opération**



Je suis les consignes données par les soignants (par exemple, ne pas lui donner à manger et à boire)

Mon enfant a un **régime alimentaire particulier**



Je le dis aux soignants et je m'assure que ce qu'on lui donne correspond à ce qu'il peut manger

Ayons les bons réflexes pour ses médicaments

Les traitements qui sont prescrits et donnés à votre enfant à l'hôpital ou à la maison, sont adaptés à son état de santé. Certains peuvent parfois interagir avec d'autres médicaments ou provoquer des réactions inhabituelles (*effets indésirables*). Les médecins et les infirmières sont là pour gérer et adapter ses médicaments.

J'ai l'habitude de donner à mon enfant un traitement à la maison



Je le dis au médecin ou aux infirmières

Mon enfant a une perfusion



Je ne change pas les réglages et je fais attention à ce que les tubulures ne s'arrachent pas

Mon enfant a une réaction inhabituelle avec le traitement



J'informe immédiatement un soignant

Je ne comprends pas les médicaments donnés à mon enfant



Je demande à un médecin ou à une infirmière de m'expliquer



Mon enfant est hospitalisé dans le service :

.....

.....



Téléphone(s) de l'équipe soignante :

.....

.....



Accès au salon des parents :

.....

.....



trousseau.aphp.fr



[@hopital_trousseau](https://www.instagram.com/hopital_trousseau)



[@trousseauparis](https://www.facebook.com/trousseauparis)

*Ce document a été conçu par un groupe de travail
de l'hôpital pédiatrique Trousseau (AP-HP, Paris, 75) composé de :*

Mme De Chatellus (chargée des relations avec les usagers)

Mme Manceau (auxiliaire de puériculture)

Mme Dallard (infirmière puéricultrice)

Mme Ramesh (infirmière)

Mme Demaretz (auxiliaire de puériculture)

Mme Massol (représentante des usagers)

Mme Vithilingum (cadre puéricultrice)

M. Ghadi (représentant des usagers)

Mme Cruchon (cadre puéricultrice)

Mme Aoubid (infirmière)

Mme Laurent (auxiliaire de puériculture)

Mme D'Angelosante (cadre puéricultrice)

Carine Josse (cadre anesthésie, référent qualité gestions des risques),

J.-C. Verheye (responsable pédagogique Laboratoire Bobigny Université Paris 13)

*Les travaux d'élaboration de ce document ont été animés par le Laboratoire Éducatifs
et Pratiques de Santé (EA 3412) de l'Université Paris 13, Sorbonne Paris Cité*